

СТАНДАРДИ ЗА СПОЉАШЊУ ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА ВИСОКОШКОЛСКИХ УСТАНОВА

Стандард 1: Коришћење резултата самовредновања високошколске установе

Стандард 2: Метод спољашње провере квалитета

Стандард 3: Области спољашње провере квалитета

Стандард 4: Резултат спољашње провере квалитета високошколске установе

Стандард 5: Организација и учесници поступка спољашње провере квалитета

Стандард 6: Поступак спољашње провере квалитета мора бити конципиран тако да испуњава своју сврху

Стандард 7: Извештавање

Стандард 8: Периодичност провере

Стандард 9: Унапређење поступка спољашње провере квалитета

Стандард 1: Коришћење резултата самовредновања високошколске установе

Спољашња провера квалитета полази од резултата самовредновања високошколске установе.

Препоруке за спровођење стандарда 1:

- 1.1 У поступку спољашње провере квалитета високошколске установе прво се сагледава и анализира поступак самовредновања високошколске установе, и то:
 - квалитет самовредновања: да ли су у поступку самовредновања примењени стандарди за самовредновање високошколске установе;
 - резултат самовредновања: да ли су у поступку самовредновања утврђени недостаци који упућују на недовољан ниво квалитета високошколске установе.
- 1.2 Уколико је самовредновање спроведено у складу са стандардима за самовредновање и уколико резултати самовредновања указују на висок ниво квалитета високошколске установе, обухват спољашње провере квалитета може бити ограничен.
- 1.3 Уколико самовредновање није спроведено у складу са стандардима за самовредновање и уколико резултати самовредновања указују на низак ниво квалитета високошколске установе, спољашња провера квалитета је свеобухватна.

Стандард 2: Метод спољашње провере квалитета

Спољашња провера квалитета заснива се на провери испуњености утврђених и објављених стандарда квалитета високошколске установе и њених програма.

Препоруке за спровођење стандарда 2:

- 2.1 Спољашња провера квалитета спроводи се упоређивањем стварног стања у погледу испуњавања стандарда за спољашњу проверу квалитета у високошколској установи са стандардима.
- 2.2 Стандарди који се користе у спољашњој провери квалитета морају бити донети у поступку који подразумева укључивање свих заинтересованих страна.
- 2.3 Стандарди који се користе у спољашњој провери квалитета морају бити унапред познати високошколским установама.
- 2.4 Квалитет рада високошколске установе и квалитет програма утврђује се:
 - провером поступка и резултата самовредновања високошколске установе,
 - непосредним увидом у стање високошколске установе и њене програме.

Стандард 3: Области спољашње провере квалитета

Спољашња провера квалитета обухвата проверу испуњености стандарда квалитета у унапред дефинисаним областима.

Препоруке за спровођење стандарда 3:

3.1 Спољашња провера квалитета обавља се у областима:

- настава,
- наставно особље,
- истраживање,
- оцењивање студената,
- уџбеници и литература,
- библиотека и информациони ресурси,
- простор и опрема,
- ненаставно особље,
- процес управљања,
- јавност рада.

Стандард 4: Резултат спољашње провере квалитета високошколске установе

Резултат спољашње провере квалитета високошколске установе утврђује се на основу унапред познатих и јасних критеријума, од стране надлежног тела, у складу са законом.

Препоруке за спровођење стандарда 4:

- 4.1 Резултат спољашње провере квалитета високошколске установе утврђује Национални савет на основу извештаја Комисије
- 4.2 Резултат спољашње провере квалитета треба да буде заснован на унапред утврђеним, јасним и објављеним критеријумима који се доследно примењују.
- 4.3 Акт којим се утврђује резултат спољашње провере квалитета високошколске установе доноси се у писменој форми и треба да буде јасан и недвосмислен. Тај акт треба да садржи препоруке високошколској установи о даљем поступању у циљу обезбеђења квалитета.

Стандард 5: Организација и учесници поступка спољашње провере квалитета

Спољашња провера квалитета мора бити организована на начин који обезбеђује унапређење квалитета високошколских установа. Учесници у поступку спољашње провере квалитета морају имати јасно одређену надлежност и одговорност.

Препоруке за спровођење стандарда 5:

- 5.1 Учесници у поступку спољашње провере квалитета су:
 - Високошколска установа, њено руководство, наставно и ненаставно особље,
 - Комисија,
 - Рецензенти,
 - Национални савет.
- 5.2 Надлежност и одговорност учесника у поступку спољашње провере квалитета утврђени су законом и овим правилником. Учесници у поступку спољашње провере квалитета поступају на високо професионалан начин.
- 5.3 Комисија обезбеђује обуку ради усавршавања својих чланова и рецензената.
- 5.4 Посебна пажња се посвећује избору рецензената.
- 5.5 У циљу унапређења спољашње провере квалитета за рецензенте се могу именовати и страни стручњаци.

Стандард 6: Поступак спољашње провере квалитета мора бити конципиран тако да испуњава своју сврху

Поступак спољашње провере квалитета мора да буде конципиран тако да обезбеђује његову сврсисходност у смислу унапређења нивоа квалитета високошколских установа.

Препоруке за спровођење стандарда 6:

- 6.1 Поступак спољашње провере квалитета мора да буде усмерен на унапређење квалитета високошколских установа.
- 6.2 Методи и технике спољашње провере квалитета морају да буду усмерени на унапређење квалитета високошколских установа.

Стандард 7: Извештавање

Извештај о спољашњој провери квалитета треба да буде написан јасно и разумљиво, тако да саставни делови извештаја буду назначени.

Треба обезбедити да се све одлуке, налази и препоруке у извештају могу лако пронаћи.

Препоруке за спровођење стандарда 7:

- 7.1 Извештај о спољашњој провери квалитета треба да буде написан јасно и разумљиво.
- 7.2 Саставни делови извештаја су: анализа и оцена испуњености стандарда за спољашњу проверу квалитета високошколске установе, утврђени недостаци у погледу испуњености
- 7.3 Извештај се доставља Националном савету, министру и самосталној високошколској установи.

Стандард 8: Периодичност провере

Спољашња провера квалитета високошколске установе треба да се одвија у одређеном временском интервалу, који је унапред утврђен и објављен.

Препоруке за спровођење стандарда 8:

- 8.1 Спољашња провера квалитета је непрекидан процес који се периодично понавља.
- 8.2 Спољашња провера квалитета студијских програма треба да се обавља у периоду од најмање пет година.
- 8.3 Спољашња провера квалитета високошколских установа треба да се обавља у периоду од најмање осам година.

Стандард 9: Унапређење поступка спољашње провере квалитета

Поступак спољашње провере квалитета се унапређује и прилагођава променама у области високог образовања.

Препоруке за спровођење стандарда 9:

- 9.1 Спољашња провера квалитета се прати и анализира са становишта испуњавања њене сврхе унапређења квалитета високошколских установа.
- 9.2 На основу анализа утврђују се мере за унапређење стандарда и поступка спољашње провере квалитета високошколских установа. стандарда за спољашњу проверу квалитета високошколске установе и предлози и сугестије за побољшање квалитета високошколске установе.