

## ПИТАЊА И ОДГОВОРИ 4

јавна набавка ОП/Д/01/18

### ПИТАЊА:

Na strani 5 konkursne dokumentacije ste objavili tehnicku specifikaciju za laptop Navedeno je da trazeni laptop treba da ima 3x USB 2.0 porta

#### Pitanje broj 1

Da li je moguće umesto 3xUSB2.0 ponuditi 1xUSB 3.0 i 1USB 2.0? USB 3.0 standard podrzava daleko veci protok podatak nego USB 2.0 tako da bi se dobio USB port boljih karakteristika.Ukoliko negde postoji potreba za dodatnim USB portovima, lako je prosiriti njihov broj putem USB huba

- Na strani 5 konkursne dokumentacije u tehnickoj specifikaciju za laptop ste naveli da baterija mora da ima min. 40WHr.

#### Pitanje broj 2

Molimo vas da izrazite zahtev za kapacitetom baterije u radnim satima posto je to najrealniji pokazatelj kolika je zaista autonomija baterija kada laptop nije ukljucen u struju?

- Na strani 5 konkursne dokumentacije ste objavili tehnicku specifikaciju za projektor

#### Pitanje broj 3

Nigde nije navedena minimalna dimenzija i tezina projektoru sto su bitni podaci pa vas molimo da ubacite i ta dva parametra u tehnicku specifikaciju za projektor.

- Na strani 8 konkursne dokumentacije u dodatnim uslovima ste naveli da ponudjac mora da raspolaže neophodnim kadrovskim kapacitetom: najmanje 3 (tri) zaposlena ili radno angažovana lica koji poseduju sertifikate da su kvalifikovani za servisiranje i instalaciju opreme kao i za izvršenje ugovora (odnosi se na sav zahtevani hardver: laptop, miš, zvučnici, projektor, kolica za projektor)

#### Pitanje broj 4

Molimo vas da pojasnite koji su to tacno sertifikati potrebni serviserima za povezivanje zvucnika, misa, projektora kao i kolica za projektor.

Ukoliko se ne izjasnite koje sertifikate trazite zahtevamo da izbacite ovo kao uslov jer svako tehnicko lice sa iskustvom moze da poveze ove uredaje.

- Na strani 8 konkursne dokumentacije u dodatnim uslovima ste naveli da ponudjac mora da raspolaže neophodnim poslovnim kapacitetom:

sistemom praćenja reklamacija (tiketing sistem), kao i sistemom direktne komunikacije s operaterom (online pomoć) na sopstvenom portalu sa sledećim funkcionalnostima:

- Praćenje toka zahteva od podnošenja do realizacije
- Generisanje tiketa različitog tipa različitim statusima i istorijatom (tiket otvoren, dijagnostika u toku, rezervni deo poručen, rezervni deo zamenjen, popravka završena, tiket zatvoren)
- Mogućnost pregleda svih tiketa Naručioca, u realnom vremenu
- Mogućnost pregleda otvorenih/zatvorenih tiketa
- Mogućnost komunikacije sa tehničarem kroz tiketing sistem
- Mogućnost otvaranja novog tiketa preko ticketing aplikacije, nakon pristupa aplikaciji korišćenjem dodeljenih pristupnih parametara
- Mogućnost praćenja vremena odziva/prijema emaila prilikom otvaranja novog tiketa
- Mogućnost praćenja vremena odziva/prijema emaila prilikom promene statusa tiketa (dijagnostiku toku, čeka se rezervni deo, popravkzavršena, tiket zatvoren)
- Mogućnost obaveštavanja kada je tiket zatvoren
- Mogućnost generisanja izveštaja svih servisnih intervencija za tekući i prethodni mesec (izveštaj na email, XLS i HTML oblik, u zahtevano vreme)
- Mogućnost online komunikacije u realnom vremenu sa serviserom.

#### Pitanje broj 5

Sve gore navedeno je nesto sto bi trebao da poseduje ovlasцени servis. Mi kao ponudjaci smo dužni da resimo reklamaciju u zadatom zakonskom roku i to preko ovlasceog servisa. Zato je ovaj uslov protivan zakonu o javnim nabavkama jer potpuno diskriminatorски i automatski izbacuje sve ponudjace koji nemaju ovlasцени servis. Zahtevamo da se ovaj dodatni uslov potpuno iskljuci jer najstrozije krsi zakon o javnim nabavkama.

- Utvrđeno je da je narucilac izneo veoma restriktivne zahteve u tehnickim specifikacijama trazениh uredaja. To se posebno istice u zahtevima za projektor. Samim tim zbog nemogucnosti ponudjaca da ponude sve trazene artikle a da budu

konkretni

vecina ponudjaca je stavljena u blago receno nepovoljan položaj sto se apsolutno kosi sa zakonom o javnim nabavkama.

Pitanje broj 6

Shodno tome zarad pruzanja podjednakih sansi svim ponudjacima jedino ispravno resenje bi bilo da se omoguci da se bar moze ponuditi jedan deo trazениh uredaja. To ce se najlakse omoguciti tako sto ce se javna nabavka podeliti na bar 2 partije. U jednoj partiji treba da budu projektori koji su najsporniji tako da ponudjaci mogu ponuditi makar laptopove i sve trazeno uz njih.

## **ОДГОВОРИ:**

### **Одговор 1.**

Конкурсном документацијом Наручилац је дефинисао минималне техничке спецификације које понуђено добро мора да задовољи, а понуђачи могу понудити еквивалентна добра а уједно и решења боља од захтеваних.

### **Одговор 2.**

Наручилац је дефинисањем минималног капацитета батерије од 40Whr недвосмислено и једнозначно дефинисао спецификацију коју понуђено решење мора да задовољи када је батерија у питању. Понуђачи могу понудити еквивалентна добра а уједно и решења боља од захтеваних.

### **Одговор 3.**

У оквиру конкурсне документације Наручилац је већ дефинисао минимално захтеване параметре који морају бити испуњени. Накнадним дефинисањем додатних параметара које наводи заинтересовани Понуђач смањила би се конкурентност у предметном поступку и потенцијални Понуђачи и Произвођачи опреме били би доведени у неравноправан положај, а интерес Наручиоца је супротан томе. Дакле жеља Наручиоца је да омогући свим заинтересованим понуђачима да равноправно учествују у набавци, не фаворизујући ниједног од њих. Понуђачи могу понудити било који пројектор који испуњава све већ дефинисане минималне спецификације.

### **Одговор 4.**

Дефинисани захтев квалификованости за сервисирање понуђене опреме и за извршење самог уговора није у корелацији са способношћу и искуством било ког „техничког лица“ да неке уређаје повеже. Нити је Наручилац конкурсном документацијом прописао да је понуђач у обавези да опрему „повеже“. Дефинисани захтев односи се на неопходни кадровски капацитет Понуђача, и његову способност да у случају доделе Уговора на адекватан и правовремен начин изврши сервисирање комплетне опреме која је захтевана, не нарушавајући ни на који начин гарантни рок на опрему која се набавља као нова и некоришћена. Вредност опреме и димензија самог пројекта такви су да Наручилац дефинисаним условом штити своје интересе који могу бити нарушени несавесним

поступањем било ког Понуђача, који потенцијално сервисирање опреме у гарантном року може одрадити преко „техничких лица“ која нису овлашћена за сервисирање саме опреме, чиме се може нанети штета Наручиоцу и чиме се може нарушити сама гаранција на опрему, чега сам Наручилац не може бити свестан осим у тренутку када је она већ нарушена. Наведени услов управо из тог разлога и јесте „додатни“ како би се сви Понуђачи ставили у равноправан положај, без фаворизовања било кога од њих, и како би се сваком од њих који овај захтев не испуњавају сами омогућило да кроз различите форме заједничког наступа у предметном поступку учествују. У оквиру конкурсне документације јасно је наведено којим документима се доказује испуњеност овог услова.

#### **Одговор 5.**

Наручилац сматра да је нетачна и паушална констатација да је испуњеност наведеног услова „нешто што би требао да има овлашћени сервис“, јер наведени услов може испунити било који Понуђач. Исто тако, Наручилац је упознат са законским одредбама по питању рокова за разрешење рекламација. Смисао самог захтева јесте доказивање пословног капацитета понуђача, којим Наручилац штити своје интересе који се односе на једноставну, правовремену, ефикасну и адекватну пријаву квара уређаја, а затим и омогућавање детаљног праћења тока и статуса разрешења рекламација, како би корисници уређаја (школе) оптимизовали своје пословање и у сваком тренутку времена имали информацију која им је круцијална за исправан и неометан рад, узимајући у обзир велики број корисника предметне опреме као и велики број локација на којима ће се наведена опрема користити. Наведени услов управо из тог разлога и јесте „додатни“ како би се сви Понуђачи ставили у равноправан положај, без фаворизовања било кога од њих, и како би се сваком од њих који овај захтев не испуњавају сами омогућило да кроз различите форме заједничког наступа у предметном поступку учествују.

#### **Одговор 6.**

Предметна јавна набавка обликована је као отворени поступак јавне набавке који није подељен у партије, како је то и наведено на страни 3/37 конкурсне документације.